



## CERTIFICADO INTERNACIONAL DE COACHING PARA DIRECTIVOS DE RRHH

**APPROACHING**, en colaboración con **QCOACH**, organiza la 1ª edición del *CERTIFICADO INTERNACIONAL DE COACHING PARA DIRECTIVOS DE RRHH*. Esta modalidad va dirigida a profesionales de Recursos Humanos y ha sido diseñada para facilitar, a través de la herramienta del coaching, la mejora de habilidades de dirección y gestión de personas, así como un mayor autoconocimiento.

### LUGAR DE CELEBRACIÓN, DURACIÓN Y CALENDARIO

La duración del Certificado es de *150 horas*. Las sesiones presenciales se llevarán a cabo en Santiago de Compostela los **Sábados**: 28 Enero, 25 Febrero, 24 Marzo, 28 Abril y 26 Mayo de 2012.

**Horario**: De 9:30h—14:30h y de 16:00h—21:00h.

### METODOLOGÍA

La metodología que se empleará combinará la formación **ONLINE**, con la realización de una formación intensiva **PRESENCIAL**. **Plazas limitadas**.

Incluye:

- 50 Horas de formación presencial,
- 10 Módulos con sus correspondientes materiales originales,
- Webimar,
- Sesiones presenciales en la cámara Gessel,
- Tutoría vía email,
- Feedback directo de los coaches/facilitadores.

### INVERSIÓN

El precio del curso es de **2.500 euros** (Financiable a través de la Fundación Tripartita)

### SECRETARÍA TÉCNICA

CENTRO LIBREDÓN. Camiño dos Vilares, 94, 15705, Santiago de Compostela. Teléfono: [+34]981 576666.

Correo electrónico: [isabel.mayan@qcoach.es](mailto:isabel.mayan@qcoach.es)

Colaboran:



CONTÁCTE CON  
NOSOTROS PARA MÁS  
INFORMACIÓN

# CONTENIDO DEL PROGRAMA

<b>MODULO 1</b>	<b>INTRODUCCIÓN AL COACHING PARA DIRECTORES DE RRHH.</b> Definición de coaching y diferencia con otras disciplinas. Las herramientas básicas de coaching aplicadas a la dirección de recursos humanos. Líneas y corrientes dentro del coaching. Metodología del coaching. El reto del directivo de RRHH: cambiar actitudes para el mejor funcionamiento de la organización. Incluyendo el coaching en mi día a día. Liderar mediante coaching grupos de trabajo.
<b>MODULO 2</b>	<b>EL ARTE DE COMUNICAR: EL DISCURSO 100%.</b> Coaching de comunicación para mejorar las habilidades necesarias para desarrollar entrevistas cara a cara, reuniones de grupos pequeños, medianos y grandes. Imagen y oratoria. Estrategia de comunicación. Movilizar a través de la palabra. Conversaciones poderosas. La escucha activa y empática. El poder de las preguntas. Convirtiendo la comunicación en un arte: sacando máximo partido de mi estilo de comunicación.
<b>MODULO 3</b>	<b>GESTIÓN DE LAS EMOCIONES CON INTELIGENCIA.</b> Inteligencia emocional. Nuestras cuentas corrientes emocionales. Mecanismos de ingresos y pagos. El valor de los intangibles (la sonrisa, la gratitud, el entusiasmo, la alegría, la felicidad). La crítica destructiva: mecanismos de pago. La empatía, la asertividad, la flexibilidad del directivo. Explicando a los compañeros cómo gestionar emociones y el valor de las emociones en la empresa. El día a día emocional.
<b>MODULO 4</b>	<b>EL DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL DEL DIRECTIVO. INTELIGENCIA INTRAPERSONAL.</b> La autorregulación, la autoestima, la automotivación, la confianza y autoconfianza. Estilos de dirección de más éxito. Mi estilo de dirección. Trabajando el autoconocimiento a través del self-coaching, ayudándonos de nuestros colaboradores.
<b>MODULO 5</b>	<b>GESTIÓN DEL TIEMPO Y EL DESEMPEÑO EFICAZ.</b> La gestión del tiempo. Análisis del desempeño. Nuestra pirámide de actividad. La importancia y la urgencia. La productividad en el día a día. La gestión de los temas importantes, lo urgentes y críticos. La preocupación, la influencia y el control.
<b>MODULO 6</b>	<b>LIDERAZGO Y MOTIVACIÓN.</b> Definición de liderazgo y motivación. Tipos. Saber delegar. Pirámide de Maslow. Felicitar y corregir. Las herramientas básicas para motivar y enseñar. El desarrollo de los talentos de mis trabajadores. Actuar con liderazgo en situaciones difíciles. El Director de RRHH como líder y como motivador. Enseñando a ser líder, siendo un líder.

Colaboran:



**QCoach**  
Desarrollo Directivo

MODULO 7	<p><b>EL DIRECTOR DE RRHH "IDEAL".</b></p> <p>Características de los directivos de éxito. Las claves para dirigir bien. Sacar máximo partido del entrenamiento mediante el autocoaching. La psicología positiva. Ejemplos de casos reales de Directores de RRHH: mi experiencia en la empresa, dirigir los RRHH de pequeñas, medianas y grandes empresas, las dificultades que se deben superar en el día a día, la relación con la gerencia y con los trabajadores.</p>
MODULO 8	<p><b>LA FUERZA DEL COACHING. ¿PUEDEN CAMBIAR LAS PERSONAS?.</b></p> <p>¿Soy un buen Director de RRHH?. El reto del directivo en la gestión de persona: adaptación. Problemas: ¿obstáculos o desafíos?. Los trabajadores conflictivos. La negociación y la mediación . Integrando las preguntas y la escucha en el día a día. La fortaleza mental. El estado de flow en Directivos de RRHH.</p>
MODULO 9	<p><b>APLICANDO COACHING EN EL DIA A DIA</b></p> <p>La agenda del Director de RRHH. Priorizar, delegar, gestionar el tiempo. Sacar máximo partido de mis colaboradores y de mi mismo. El DAFO aplicado a los diferentes contextos de actuación del responsable de RRHH. ¿De qué manera debo aplicar todo lo aprendido en mi día a día?. Mis tareas para seguir mejorando.</p>
MODULO 10	<p><b>EVALUACIÓN FINAL: ¿QUÉ HE APRENDIDO?</b></p> <p>Presentación de la memoria del curso y de todas las evaluaciones realizadas a lo largo del programa.</p>



## CERTIFICACIÓN

La *Asociación de Profesores y Profesionales del Coaching y Mentoring (APPROACHING)*, en colaboración con QCoach, empresa líder en el sector del coaching, Certifican el Curso de Coaching para Directores de RRHH.



“La esencia del coaching consiste en liberar el potencial de una persona para aumentar al máximo su desempeño, ayudándolo a aprender, en vez de enseñarle”.

John Witmore

Colaboran:



## COACHES FORMADORES



Prof. Dr. Joaquín Dasil  
Coordinador Académico y Docente  
Coordinador Doctorado Universidad de Vigo.  
Presidente de la Sociedad Iberoamericana de Psicología del Deporte



Prof. D. Daniel Álvarez  
Docente  
Coach certificado por la International Coaching Community (ICC). Practitioner de PNL y Trainers Training



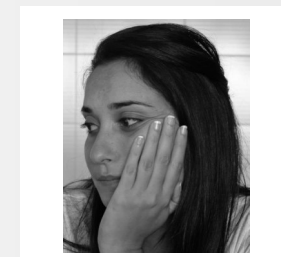
Prof. D. Manuel Rivero  
Docente  
Licenciado en Sociología. Máster en Derecho Laboral y RRHH y European Financial Advisor.



Prof. Dña. Mavi Oliva  
Docente  
Licenciada en CC de la Comunicación. Máster en Creatividad Aplicada. Coach Senior Empresarial Certificada



Prof. D. Víctor Gómez  
Director  
Profesor Asociado de la Universidad de Vigo.  
Ingeniero Industrial en Organización Industrial.



Prof. Isabel Mayán Barreiro  
Secretaría Técnica  
Coordinadora de Proyectos del Centro Libredón

## INVITADOS ESPECIALES



Prof. D. Juan Carlos Vez  
Docente  
Director General de BLUSENS



Prof. D. Santiago Vázquez  
Docente  
Director de RRHH de R



Prof. D. Iago Santalla  
Docente  
Licenciado en Educación Social.  
Máster en Servicios Culturales.



Prof. D. Ignacio Iglesias Villanueva  
Docente  
Arbitro de Fútbol  
1ª División Española

Colaboran:



QCoach  
Desarrollo Directivo